

PLAN ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

Institución:		Ministerio de Obras Públicas							
Comisionado Institucional de Mejora Regulatoria									
Nombre:		Lic. Manuel Ángel Durán Jiménez		Cargo: Asesor Jurídico del Despacho		Correo electrónico:	manuel.duran@mop.gob.sv		
Trámites y acciones de simplificación									
Trámites a simplificar	Objetivo de simplificación y mejora	Acciones para la simplificación y mejora	Indicador	Medio de Verificación	Unidad administrativa	Cronograma			
						IT	IIT	IIIT	IVT
Presentación digital trámite: Compensación económica	Automatizar el trámite	Presentar solicitudes digitales por medio del portal del VMT y ya no de forma física en Oficina de Atención al Usuario	(Solicitudes revisadas en línea de compensación económica/Total de solicitudes presentadas)*100% <u>Porcentaje mayor a 80% aceptable</u>	Solicitudes procesadas en el sistema	Unidad Jurídica de Transporte Terrestre y Unidad de Análisis, Autorización y Actualización de la Compensación (Dirección General de Transporte Terrestre)				
	Simplificar o eliminar requisitos	Presentar una solicitud con declaración jurada como únicos requisitos		Reporte de verificación - Infografía					
	Reducir plazos de respuesta	Revisar de forma exhaustiva de parte del Jefe de Unidad de Análisis, Autorizaciones y Actualización de la Compensación en prevenciones para no retener solicitudes y responder en plazo de ley		Reporte de tiempos de respuesta - INFOGRAFÍA					
Inspección Virtual: Desbloqueo por 2 puertas	Automatizar el trámite	Realizar inspección virtual para evitar la interacción física con el Usuario.	(Inspecciones Virtuales realizadas/Total de Inspecciones solicitadas)*100% <u>Porcentaje mayor a 90% aceptable</u>	Inspecciones virtuales realizadas mensualmente	Unidad Técnica de Transporte Terrestre				
	Simplificar o eliminar requisitos	Inscribir de forma virtual para solicitud de cita de desbloqueo de 2 puertas por medio de un chat bot		Reporte de verificación - Infografía					
	Reducir plazos de respuesta	Atender una mayor cantidad de inspecciones y en menor tiempo para dar pronta respuesta.		Reporte de tiempos de respuesta - INFOGRAFÍA					
Capacitación Virtual: Carnetización primera vez Conductores de Transporte Público y de Carga Pesada	Automatizar el trámite	Realizar capacitaciones virtual para evitar la interacción física con el Usuario.	(Cantidad de Conductores capacitados/Total de Solicitudes de conductores a aplicar)*100% <u>Porcentaje mayor a 90% aceptable</u>	Inspecciones virtuales realizadas mensualmente	Unidad Técnica de Transporte Terrestre				
	Simplificar o eliminar requisitos	Inscribir de forma virtual para solicitud de cita de carnet		Reporte de verificación - Infografía					
	Reducir plazos de respuesta	Atender una mayor cantidad de inspecciones y en menor tiempo para dar pronta respuesta.		Reporte de tiempos de respuesta - INFOGRAFÍA					

<p>1. Autorización para colocación de tuberías en el derecho de vía para la instalación o traslado de agua potable, aguas lluvias o aguas negras.</p> <p>2. Autorización para construir obras hidráulicas en el derecho de vía.</p> <p>3. Autorización para rompimiento de pavimento para la colocación de todo tipo de tuberías y estructuras.</p>	Fusionar los tres trámites	Consolidarlos a fin de facilitar celeridad en el trámite, básicamente son similares.	<p>(Solicitudes revisadas en línea/ total de solicitudes)*100%</p> <p><u>Porcentaje mayor a 50% aceptable</u></p>	Manual de Políticas y Procedimientos (DGC)	DIRECCIÓN GENERAL DE CAMINOS			
	Automatización	Presentar de manera en línea, por medio de la página institucional, a fin de evitar más interacción con el usuario y que este se avoque a la institución reduciendo costos para él.		Reporte de Verificación de sistema				
	Reducción de plazos de respuesta	Que sea modificado el procedimiento para realizar el trámite, eliminando sea remitido a Gerencias fuera de la Dirección y realizar el análisis técnico dentro de la misma.		Reporte de tiempos de respuesta				
<p>1. Autorización para instalación de toda clase de postes en el derecho de vía.</p> <p>2. Autorización para la colocación de mono postes en el derecho de vía, para la conexión e instalación de antenas de telefonía.</p>	Fusionar los tres trámites	Consolidarlos a fin de facilitar celeridad en el trámite, básicamente son similares.	<p>(Solicitudes revisadas en línea/ total de solicitudes)*100%</p> <p><u>Porcentaje mayor a 50% aceptable</u></p>	Manual de Políticas y Procedimientos (DGC)	DIRECCIÓN GENERAL DE CAMINOS			
	Automatización	Presentar de manera en línea, por medio de la página institucional, a fin de evitar más interacción con el usuario y que este se avoque a la institución reduciendo costos para él.		Reporte de Verificación de sistema				
	Reducción de plazos de respuesta	Que sea modificado el procedimiento para realizar el trámite, eliminando sea remitido a Gerencias fuera de la Dirección y realizar el análisis técnico dentro de la misma.		Reporte de tiempos de respuesta				

LIC. EDGAR ROMEO RODRÍGUEZ HERRERA
 MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS Y DE TRANSPORTE